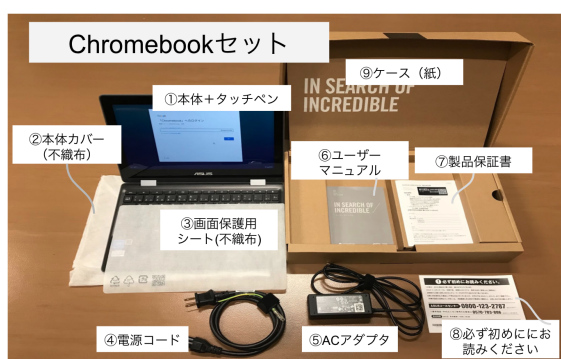


ー Chromebook修理申請の流れ(保護者用) ー

軽井沢風越学園で使用しているChromebookが故障した場合の手順です。修理等のご連絡はご家庭にてご対応いただきます。新しく購入を行う場合は学園経由となりますので、別途ご相談ください。

1. ASUSコールセンター(0800-123-2787)もしくは、[サポートセンター](#)へ問合せください。
2. シリアルナンバー(製品保証書もしくは本体の底面に記載)を伝え、不具合内容をご相談ください。
3. 工場にて修理が必要な場合は指示に沿って手続きを進めてください。
 - a. 修理期間中に学園Chromebookを貸出できます。必要な場合は連絡ノートもしくはjimu@kazakoshi.jpへメールでご連絡ください。
 - b. 修理内容により、初期化が必要な場合があります。リソースセンタースタッフへお知らせください。なお、初期化した場合は返却時にも再設定が必要ですので、修理完了後にChromebookをご持参ください。

購入時の付属品・内容一覧



⑧「必ず初めにお読みください」

① 必ず初めにお読みください。

この度は、ASUS 製品をご購入頂き、誠にありがとうございます。
ASUS コールセンターでは、初期不良、故障などのトラブル、設定方法やご使用上のご質問など、お客様からの様々なお問い合わせにオペレーターがわかりやすくお答えさせて頂いております。
お買い求め頂きました製品にご不明な点などがございましたら、まずは下記 ASUS コールセンターまでご連絡下さい。
【初期不良及び故障などにつきましては、本紙裏面にあるお知らせ事項をご確認の上、お問い合わせをお願いします。】

ASUSコールセンター 0800-123-2787 (通話料無料)

※携帯電話・PHSなどをご使用のお客様は **0570-783-886** (通話料はお客様負担)

受付時間 365日 年中無休 / 9:00~19:00



ASUSサポートサイトURL: <http://www.asus.com/jp/support>



学園Chromebook貸出の流れ

1. 連絡ノートもしくはjimu@kazakoshi.jpへメールでリソースセンタースタッフ宛にご連絡ください。
2. 受け渡しの日程を調整します。
 - a. 必ず保護者との受け渡しを行っています。
3. 受け渡しの際に、「借受証」に借受日と氏名をご記入ください。
4. 修理完了の後は速やかにご返却ください。

*数量に限りがありますが、学園にて販売可能な中古機体があります。修理と併せてご検討される場合はリソースセンタースタッフへご相談ください。